



MÜŞTERİ SADAKATI İÇİN GERÇEK HİZMETİ SUNMAK

Tüm sektörlerde yapılan işlerle birlikte hizmette sunulmaktadır. Bazı sektörlerde bu daha çok ön plandadır. Eğer hizmetiniz eksik ise yaptığınız işlerin iyi olması size bir şey kazandırmayacaktır. Bu eğitimin amacı sizin verdiğiniz hizmet ile farklı olduğunuzu gösterebilme olanağınızın olduğunu göstermektir.

Eğitim programı sonunda katılımcılar;

- Milenyumun Yeni Müşterisi ve Beklentileri,
- Gerçek Hizmet Demek...
- Hizmet Kalitemizi Geliştirerek Farkı Nasıl Oluşturabiliriz.

gibi konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim Koordinatörü:

Leyla Dikici

Eğitimci:

Öğ.Gör. Aslı Öztopçu



Sabah Oturumu

○ MİLENYUMUN YENİ MÜŞTERİSİ VE BEKLENTİLERİ

Müşterinin ihtiyaçları ve arzuları
Gerçek hizmeti sunma yöntemleri
Müşteri kimdir?
Giyim ve dış görünüş

○ GERÇEK HİZMET DEMEK...

Hizmet demek gülümsemektir
İyi bir dinleyici olmak
Şevk ve canlılık
İçtenlik
Yaratıcılık
Hizmette sürat

Öğleden Sonra

○ HİZMET KALİTEMİZİ GELİŞTİREREK FARKI NASIL OLUŞTURABİLİRİZ?

Grup çalışmalarıyla hizmetin farklılığını oluşturmak

EĞİTMEN

CRM , TKY , İletişim , Pazarlama , Yönetici Asistanlığı alanlarında uzmanlık sahibi olan, Doktorası devam eden Öğretim Görevlisi **Aslı Öztopçu** özel sektör ve Kamu sektöründe eğitimler vermiştir.

Kimler katılmalı?

Tüm şirket çalışanları, özel sektörde çalışanlar ve hizmet sektöründe ilerlemeyi hedef olarak belirleyen herkes bu eğitime katılabilir.

Eğitim Metodolojisi

Eğitim sonunda özel değerlendirme anketi ve eğitim süresi boyunca elde edilen gözlemler doğrultusunda diğer eğitimlere ve yönetime kaynak oluşturabilecek rapor TürkKariyer tarafından hazırlanacaktır.

Eğitim Süresi

Müşteri Sadakatı İçin Gerçek Hizmeti Sunmak eğitim programı toplam 6 saatten oluşmakta ve 1 günde gerçekleşmektedir.

Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim süre since yapılan sunumları ve bilgi kitapçıklarını içeren eğitim dosyaları verilmektedir.

Eğitim Zamanı

Bu eğitim kurumlara özgü olarak verilmektedir. Eğitim zamanı Kurum yönetimi ile birlikte kararlaştırılmaktadır. Bireysel katılım için lütfen bizimle irtibata geçiniz .

Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TÜRKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti katılacak çalışan sayısına göre değişmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle irtibata geçiniz.

Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W:www.turkkariyer.com

E:egitim@turkkariyer.com