



## İŞ HAYATINDA ETİK DEĞERLER VE DAVRANIŞ KURALLARI

Eğitim sonucunda katılımcılar :

- Etik Kurallar;
- Meslek Etiği;
- İş Yerinde İlişkiler;
- Müşteri İle İlişkiler;
- Çalışanlar İle İlişkiler;
- Menfaat Çatışması;
- Doğruları Söyleme;
- Disiplin Cezaları;

konularında detaylı bilgiye sahip olacaklardır.

### Eğitim Koordinatörü:

Leyla Dikici

### Eğitimci:

Psikolog Ülkü Yıldızdoğan



## Ajanda

### 1.Gün

- Herkes Neden Etikten Söz Ediyor?
- Etik,
- Etik Kurallar,
- Meslek Etiği,
- Etik Kuralları;
  - Sorumluluk
  - Açıklık
  - Yetkinlik
  - Gizlilik
  - Müşteri Çıkarlarını Gözetme
  - Kurum Kültürüne Uyum
  - Profesyonellik Anlayışı
  - Tarafsızlık

### 2.Gün

- İş Yerinde İlişkiler,
- Müşteri İle İlişkiler,
- Çalışanlar İle İlişkiler,
- Sırlar,
- Menfaat Çatışması,
- Müşteriye Uygun Ürünü Önerme,
- Doğruları Söyleme,
- Disiplin Cezaları.

### EĞİTMEN

Psikoloji mezunu olan koç ve bir çok özel sektör firmasında eğitmen, danışman olarak yer alan eğitmenimiz söz konusu programı yıllardır başarı ile sürdürmektedir.

### Eğitim Metodolojisi

Eğitimlerimiz sunumlar eşliğinde teorik anlatımın yanında bireysel katılımı sağlamaya yönelik atölye çalışmalarını ve vaka analizlerini içermektedir.

### Eğitim Süresi

İş Hayatında Etik Değerler ve Davranış Kuralları Eğitimi toplam 12 saatten oluşmakta ve 2 günde gerçekleştirilmektedir.

### Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim süresince yapılan sunumları ve bilgi kitapçıklarını içeren eğitim dosyaları verilmektedir.

### Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TURKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

### Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti katılacak çalışan sayısına göre değişmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle irtibata geçiniz.

### Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W: [www.turkkariyer.com](http://www.turkkariyer.com)

E: [egitim@turkkariyer.com](mailto:egitim@turkkariyer.com)