



SÜREÇ YÖNETİMİ

Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000-2000 uygulamak isteyen kuruluşlar için Süreç Yönetimini ve gerekli dokümanları tanıtmayı amaçlamaktadır.

Süreç Yönetimi eğitim programı sonucunda katılımcılar;

- Süreç Tanımı,
- Süreçlerin Tanımlanması,
- Süreçlerin Sınıflandırılması,
- Süreç Hiyerarşisi,
- Süreçlerin Performanslarının Ölçülmesi,
- Hedef Koyma,
- Akış Diyagramları,
- Süreç İlişkilerinin Belirlenmesi,
- Kritik Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreç İyileştirme Yöntemleri

gibi konularda ayrıntılı bilgi sahibi olacaklardır.

Eğitim Koordinatörü

Leyla Dikici

Eğitimci:

F. Şeyma Saraç



www.turkkariyer.com



Ajanda

1. GÜN

- Süreç Tanımı,
- Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreçlerin Tanımlanması,
- Süreçlerin Sınıflandırılması,
- Süreç Hiyerarşisi,
- Süreçlerin Performanslarının Ölçülmesi,

2. GÜN

- Hedef Koyma,
- Akış Diyagramları,
- Süreç İlişkilerinin Belirlenmesi,
- Kritik Süreçlerin Belirlenmesi,
- Süreç İyileştirme Yöntemleri,
- Örnek Vaka Uygulamaları.

EĞİTMEN

Mühendislik Fakültesi mezunu **F.Şeyma Saraç** 1975 senesi itibariyle iş hayatına girmiş 1975- 1998 seneleri arasında Kalite Güvence, Kalite Kontrol Yöneticiliği pozisyonlarında görev almış, özel sektörde edindiği tecrübeler sonrası 10 yılı aşkın süredir eğitim sektöründe Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Yönetimi konularında eğitimler vermektedir.

Eğitim Metodolojisi

Eğitimlerimiz sunumlar eşliğinde teorik anlatımın yanında bireysel katılımı sağlamaya yönelik atölye çalışmalarını ve vaka analizlerini içermektedir.

Kimler Katılnmalı?

Süreç yönetimi ve süreç iyileştirme çalışmaları içinde bulunacak yönetici ve elemanlar.

Eğitim Süresi

Süreç Yönetimi eğitimi toplam 12 saatten oluşmakta ve 2 günde gerçekleştirilmektedir

Eğitim Zamanı

Bu eğitim kurumlara özgü olarak verilmektedir. Eğitim zamanı kurum yönetimi ile birlikte kararlaştırılmaktadır. Bireysel katılım için lütfen bizimle irtibata geçiniz .

Eğitim Dokümanları

Tüm katılımcılara eğitim dokümanları verilmektedir.

Katılım Belgesi

Katılımcılara eğitim programı sonunda TURKKARİYER onaylı Katılım Belgesi verilmektedir

Daha Fazla Bilgi için

TEL: 212 263 02 01

FAX: 212 263 71 00

W:www.turkkariyer.com

E:egitim@turkkariyer.com